



蒲郡のことを知り、蒲郡の魅力を誇り蒲郡を訪れる人をおもてなしする



# 第12回 蒲郡観光交流 おもてなしコンシェルジュ検定

★WEB受検  
★うれしい特典付き

あなたも蒲郡  
応援団に!

現在1,340名が  
認定されています

## 蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ

「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」は、現在1,340名の方が認定されていますが、観光関連事業者の方々のみならず、半分近くは一般の市民の方々です。蒲郡のことをもっと知り、「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」になって、ご友人・お知り合い・来訪される方々へ蒲郡の魅力を伝えてください！また、蒲郡に来られる方々を、温かくお迎えして、おもてなしで溢れる街にしましょう。

### 検定試験日

2021年1月23日(土)9:00～▶25日(月)24:00まで

※WEB受検です。(インターネットによりご自宅等でお好きな日時に受検可能です)  
※期間内に受検できなかった場合、再受検及び返金はできませんのでご了承ください。  
※ご自宅等にインターネット環境がない方、パソコンの操作が不安な方は、個別に対応致します。

### 受検料

1,000円(消費税込) ※申込者には蒲郡観光交流おもてなしハンドブック1部進呈。

### 募集人数

100名(申込先着順)

### 受検資格

蒲郡市の観光を応援していただける方であれば誰でも受検可能。

### 合格特典

- ▶おもてなしコンシェルジュ認定グッズ(認定証等)
- ▶市内施設ご優待券(竹島水族館、ラグーナテンボス、蒲郡オレンジパーク、生命の海科学館、竹島ファンタジー館、日帰り温泉)
- ▶蒲郡観光おもてなしコンシェルジュ倶楽部への参加  
おもてなしコンシェルジュの皆さんのネットワーク組織として、情報交換会、市内観光資源の特別視察研修などを実施します。(参加は任意です)

### 申込方法

この案内状の中面にある申込書をご記入のうえ、持参・郵送・FAX・Eメール等でお申し込みいただくか、インターネットからお申込みください。中面の「申込方法」をご確認ください。

**【申込締め切り】…1月20日(水)**

## 検定試験対策直前セミナー・上映会開催

※1月11日よりオンデマンド配信予定のものを上映します。

① 2021年1月11日(月)・祝 14:00～17:30

会場 蒲郡市民会館 東ホール

受講料 無料(中面申込書にてお申込みください)

### 講師

- ① 稲葉千穂子氏(蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ)「おもてなし講座(60分)」
- ② 内田克哉氏(三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱主任研究員)「蒲郡の基礎講座(45分)」※動画を上映
- ③ 鹿野公朗氏(蒲郡市観光協会 事務局長)「蒲郡の魅力講座(45分)」※動画を上映

※直前セミナーはおもてなしコンシェルジュに認定されている方の参加も可能です。(中面申込書にてお申込みください)

※①はオンライン(Zoom)でも受講できます。

※②・③はオンデマンド配信を実施します。(1月11日よりインターネットにて配信開始)



観光交流立市  
がまごおり

主催：蒲郡市観光ビジョン推進委員会／蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ倶楽部  
蒲郡市観光協会／蒲郡市  
問合せ：蒲郡市観光協会 蒲郡市元町1-3(蒲郡駅ナビテラス内) TEL.0533-68-2526



本紙にご記入のうえ、持参・郵送・FAXにてご送付いただくか、Eメールにて必要事項をご記入の上、お申込みください。

FAX:0533-68-3871 E-mail:omotenashi@gamagori.jp

送付先:〒443-0043 愛知県蒲郡市元町1-3 [蒲郡駅ナビテラス内]

事前申込  
事前支払

## 「第12回蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ検定」 「検定試験対策直前セミナー・上映会」申込書

(ふりがな)		<b>1/11(月・祝)セミナー参加について</b> ※参加は自由です。 <b>おもてなし講座</b> ※以下のいずれかをご選択ください。 <input type="checkbox"/> 会場で参加する <input type="checkbox"/> オンライン参加する(会場とオンラインで繋がります) <input type="checkbox"/> 参加しない <b>蒲郡の基礎講座・蒲郡の魅力講座</b> ※以下のいずれかをご選択ください。 <input type="checkbox"/> 会場で視聴する(オンデマンド配信と同じものを上映します。) <input type="checkbox"/> 自宅等のインターネットで視聴する(オンデマンド配信です。期間内いつでも視聴可能です。) <input type="checkbox"/> 視聴しない <b>受検方法について</b> ※以下のいずれかをご選択ください。 <input type="checkbox"/> 自宅等のインターネットで受検 <input type="checkbox"/> 個別対応を希望(紙等で受検できるようにします。ご自宅にインターネット環境のない方、操作に自信のない方向けです。)
お名前		
住所	〒 _____ (自宅・勤務先)	
お電話		
メールアドレス		
社名 施設名 団体名	(部署名: _____)	

■お申込み方法(①、②どちらかの方法からお申込みください。※受検料のお支払い方法によってお申込み方法が異なります。)

### ① 蒲郡市観光協会または蒲郡市役所観光商工課にて受検料を直接お支払いいただく場合

- 申込書の必要事項をご記入のうえ、持参・郵送・FAX・Eメールにて、お申込みください。
- 受検料のお支払いと引き換えに、受検票と「蒲郡観光交流おもてなしハンドブック」をお渡します。
- 【受付時間】蒲郡市観光協会/9:00~18:00(12/31~1/3は除く)、蒲郡市役所観光商工課/平日8:30~17:15(12/29~1/3は除く)

### ② 受検料をインターネットからクレジットカード(PayPal決済)でお支払いいただく場合

- 下記アドレスのおもてなしコンシェルジュホームページからお申込みください。  
<http://www.gamagori.jp/concierge/> または <http://www.gamagori.jp/menu/concierge/>
- 「蒲郡 おもてなし」で検索 ●受検票と「蒲郡観光交流おもてなしハンドブック」は順次郵送いたします。

★12月24日(木)以降に会場での直前セミナーにお申込みの方は、セミナー当日に「蒲郡観光交流おもてなしハンドブック」をお渡しいたします。  
※検定試験を受けるには、受検票に書かれたIDとパスワードが必要です。※検定試験対策直前セミナーは、参加証等は送付いたしませんので直接会場へお越しいただくか、インターネットサイトに接続して視聴してください。※ご記入いただいた電話番号、住所等の個人情報は、予定変更等があった場合の連絡等の際に必要なもので本目的以外には一切使用いたしません。※検定実施期間中に受検をされなかった場合の返金には応じかねますのでご了承ください。

#### 検定試験/申込締切り

2021年  
1月20日(水)

※受検料のお支払いも同様です。

#### 直前セミナー/申込締め切り

2021年  
1月4日(月)まで

にお申込みください。

### 直前セミナー・上映会 会場案内

実施日: 1月11日(月・祝)

名称: 蒲郡市民会館  
東ホール

所在地: 蒲郡市栄町3-30  
蒲郡駅南口より徒歩5分  
駐車場有り(無料)

T E L: 0533-67-5151



蒲郡市は、2005年3月に観光交流立市を宣言し、蒲郡市観光ビジョンに基づいた魅力づくりや情報発信などを積極的に展開しています。そうした中、蒲郡を訪れる観光客の方々をおもてなしの心を持ってお迎えする人材も求められています。蒲郡を訪れる方々を快く迎え入れ、思う存分に蒲郡を楽しみ、くつろぎ、満足して帰っていただく。そのために必要なのが、お迎えする市民一人ひとりのおもてなしの心です。本検定では、蒲郡のことを知り、蒲郡の魅力を誇り、そして、訪れた人をおもてなしすることのできる方を「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」として認定し、来訪客を気持ちよくお迎えする模範となり活躍いただくことによって、蒲郡を素晴らしい観光交流都市に育てていくことを目的に開催いたします。今後、2011年3月に設立された「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ倶楽部」が中心となり、コンシェルジュの皆さんとともに、蒲郡の魅力を高めていきます。